

Опытная эксплуатация

Цель ОЭ - проверка способности решения выполнить задачу клиента с использованием универсальных компонентов, новых компонентов производства СКАУТ или сторонних компонентов. То есть в отличие от обкатки цель опытной эксплуатации уже коммерческая - продать клиенту решение или поддержать его лояльность.

Типы проектов ОЭ

Название	Описание
Новое решение на имеющихся компонентах	Клиент запросил что-то сверх готовых и обкатанных решений. При этом текущие компоненты позволяют решить дополнительную задачу клиента, но положительного опыта таких решений нет. Пример, адаптация решения по топливозаправщикам для топливных емкостей.
Доработка имеющихся компонентов	Клиент запросил что-то сверх готовых и обкатанных решений. При этом требуется доработка имеющихся компонентов.
Интеграция	Клиент запросил интеграцию с учётной системой. Нет опыта интеграции с этой системой или передачи в неё необходимых клиентов данных. Пример, интеграция с ID20.
Новое ПО СКАУТ	Новое решение впервые внедряется у клиента. Пример, топливные карты.
Новое оборудование СКАУТ	В решении впервые используется новое оборудование СКАУТ. Пример, АТ-100.
Стороннее оборудование	В решении впервые используется стороннее оборудование. Пример, датчики открытия люков от Автосенсор
Компоненты в работе	В решении используются компоненты, по которым не завершена разработка. Пример, МТ-700 EXT.

Процесс

1. МОЭ проводит установочную встречу. Цель встречи - составить чек-лист завершения пилота.
 1. Участники встречи:
 1. Менеджер опытной эксплуатации (ведущий)
 2. Продавец клиента
 3. Менеджер\специалист ГУП
 4. Менеджеры разработки и/или аналитики (если требуется)
 5. Сотрудники техподдержки (если требуется)
 2. Состав чек-листа (пункты чек-листа - глаголы в совершённом виде)
 1. Название клиента
 2. Срок
 3. Задача на пилот

4. Какое минимальное количество объектов?
 5. Какое требуется подготовить оборудование, карты монтажа, сервер и плагины
 6. Есть ли срок пилота и какой?
 7. Какой состав предоставляемых данных предполагается передавать клиенту, периодичность и вид? Как требуется настроить систему для предоставления этих данных? Какой сценарий использования предполагается?
 8. Какую документацию использовать?
 9. Какой сценарий поддержки предполагается?
 10. Какие результаты пилота и зафиксировать и где?
 11. Возможно ли получить положительное заключение от клиента?
3. Какие результаты пилота следует сохранить
 1. Предложения по доработке описания решения для клиента
 2. Предложения по доработке документации по настройке и поддержке, карты монтажей
 3. Предложения по оптимизации ПО и О, используемого в решении с точки зрения оптимизации поддержки, исправления ошибок и улучшения предоставляемых клиенту данных.
 4. Отзыв клиента.
 5. Опыт ведения пилота, с точки зрения развития процесса опытной эксплуатации.
 2. МОЭ фиксирует стартовое описание проекта и чек-лист в статью в БЗ
 3. МОЭ выполняет задачи чек-листа
 4. МОЭ не реже чем раз в неделю актуализирует состояние пилота. В случае возникновения проблем МОЭ:
 1. Ошибки в ПО и О передаёт разработчикам способом, установленным в отделах разработки,
 2. Сообщает о проблеме команде пилота (участникам установочной встречи).
 5. По завершении чек-листа МОЭ
 1. Проводит информирование участников встречи и прочих менеджеров Опытной Эксплуатации.
 2. Сохраняет в статью в БЗ по пилоту все результаты проекты.

Инструмент

1. Стартовую и закрывающую пилот информацию мы пишем в статью в БЗ в разделе Опытная эксплуатация
2. Для операционного контроля работы над пилотами ОЭ каждый отдел использует подходящий инструмент
3. Отдельная регулярная встреча типа прод планёрки не нужна.

